



บริษัท โซแอ็ก โซลูชั่น จำกัด

SO-AT SOLUTION

คู่มือการใช้งานระบบบริการสมาชิกแบบออนไลน์

Mobile Application : FollowME

(ระบบตรวจสอบข้อมูลสมาชิก)

สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ

การไฟฟ้านครหลวง จำกัด

สารบัญ



ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน.....	5
ขั้นตอนการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน.....	7
ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก (FOLLOWME).....	8
ข้อมูลทุนเรือนหุ้น.....	8
ข้อมูลหนี้เงินกู้.....	9
ข้อมูลเงินฝาก.....	10
ข้อมูลการค้ำประกันสัญญาเงินกู้.....	11
ข้อมูลเรียกเก็บรายเดือน.....	12
ข้อมูลปันผลเฉลี่ยคืน.....	13
ข้อมูลผู้รับโอนประโยชน์.....	13
ข้อความถึงท่าน.....	14
ข้อมูลส่วนบุคคล.....	15
ข่าวประชาสัมพันธ์.....	16
เกี่ยวกับสหกรณ์.....	17
ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน.....	18
ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน PIN CODE.....	19
ขั้นตอนการเปลี่ยนรูปโปรไฟล์.....	20
การตั้งค่าแอปพลิเคชัน.....	21
ตรวจสอบข้อมูลแอปพลิเคชัน.....	21
ยกเลิกการใช้งานบนอุปกรณ์.....	22
เปิดระบบสแกนลายนิ้วมือ และใบหน้า.....	23
เปิด/ ปิด เลขที่บัญชีเงินฝาก (FOLLOWME).....	24
การล๊อค PIN CODE.....	25
การจัดการการแสดงผลบนโมบาย.....	26
ส่งข้อความถึงสมาชิก.....	27
1.1 สร้างข้อความ.....	27
1.2 อนุมัติการส่งข้อความ.....	28

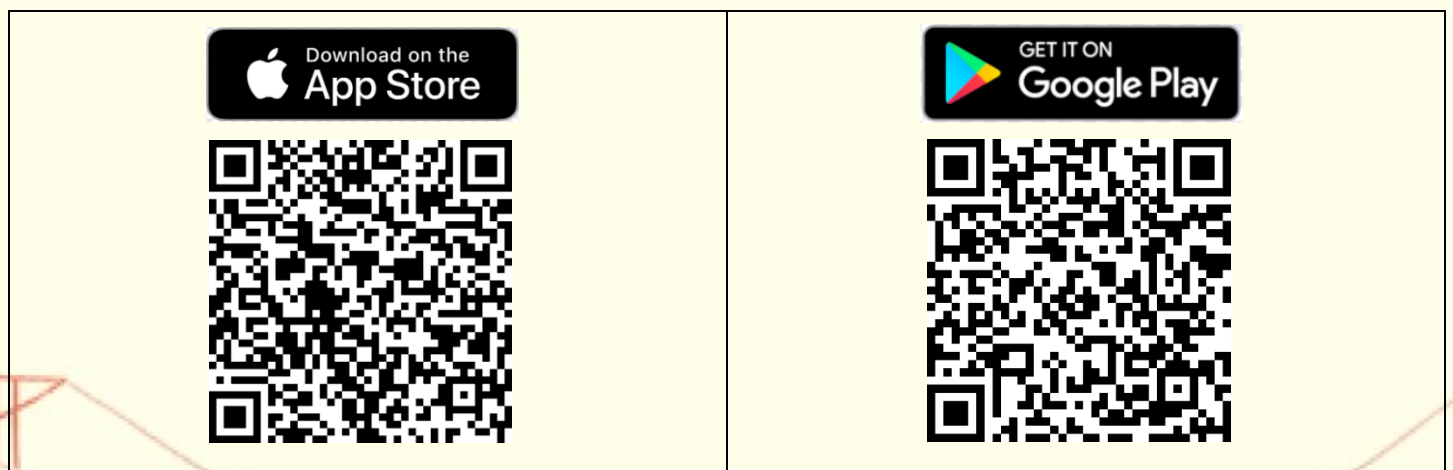
การติดตั้งแอปพลิเคชัน

แอปพลิเคชันสหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้านครหลวง จำกัด พัฒนาขึ้นเพื่อให้สมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลได้ในรูปแบบออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือได้ด้วยตนเอง

สมาชิกสามารถดาวน์โหลด Application บนระบบปฏิบัติการ iOS App Store หรือ Google Play Store และสามารถเริ่มใช้งานได้ทันที

ค้นหาจาก App Store และ Play Store โดยพิมพ์คำว่า "สอพ."

	สมาร์ตโฟนที่ใช้ระบบปฏิบัติการ IOS ตั้งแต่เวอร์ชัน 10 หรือใหม่นั้น
	สมาร์ตโฟนที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android ตั้งแต่เวอร์ชัน 9 หรือใหม่นั้น



ขั้นตอนการลงทะเบียนขอใช้งานแอปพลิเคชัน

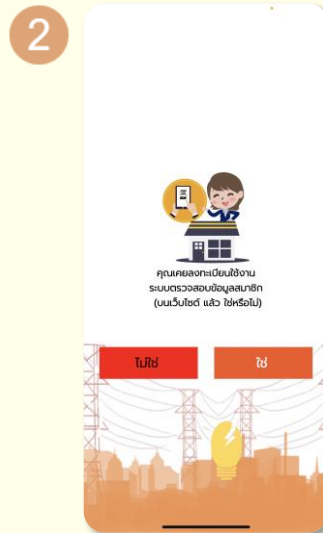
STEP 1



แนะนำแอปพลิเคชัน คลิกปุ่ม > เพื่อเปิดหน้าต่างไป
หรือคลิกปุ่ม ▶ เพื่อเข้าไปหน้าลงทะเบียน

ขั้นตอนการลงทะเบียนขอใช้งานแอปพลิเคชัน

STEP 2



ในกรณีที่ผู้ใช้งานเคยทำการลงทะเบียน (Register) บนเว็บไซต์หลักของสหกรณ์ฯ แล้วไม่ต้องลงทะเบียนใหม่ให้ผู้ใช้งานระบุ เลขทะเบียนสมาชิก และ รหัสผ่านที่ใช้ลงทะเบียนเข้าใช้งานแอปพลิเคชันได้เลย

อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานแล้วคลิก ☒ ยอมรับเงื่อนไข และคลิกปุ่ม "ยอมรับ"

หากสมาชิกยังไม่เคยลงทะเบียนจะต้องคลิกปุ่ม "ไม่ใช่" เพื่อไปทำการลงทะเบียนขอเข้าใช้งานก่อน

หากสมาชิกคลิกปุ่ม "ใช่" ระบบจะให้สมาชิกทำการลงชื่อเข้าใช้งานตามหัวข้อถัดไป (ขั้นตอนการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน)



คลิกปุ่ม "ลงทะเบียน"



ตรวจสอบการเป็นสมาชิกสหกรณ์โดยกรอกเลขทะเบียนสมาชิกแล้วคลิกปุ่ม "ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก"



ระบุข้อมูลทะเบียนสมาชิกให้ครบถ้วนแล้วคลิกปุ่ม "บันทึก"

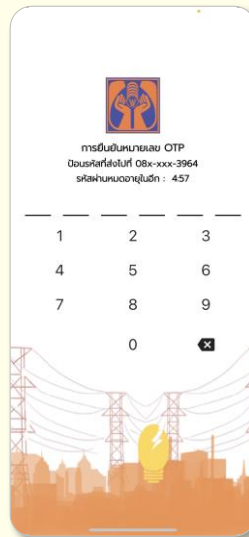
ขั้นตอนการใช้งานแอปพลิเคชัน

1



กรอกเลขทะเบียนสมาชิก
และรหัสผ่าน
แล้วกดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"

2



รับรหัส OTP ทาง
โทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียน
ไว้กับสหกรณ์

3



ตั้งรหัส PIN CODE



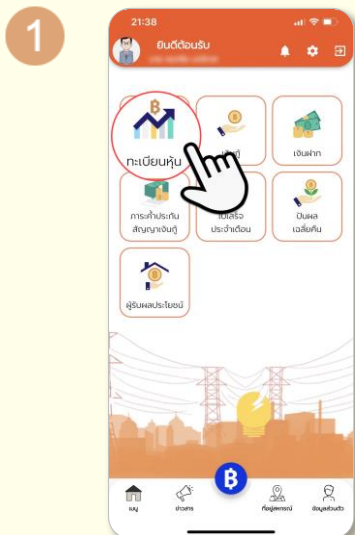
ยืนยันรหัส PIN CODE



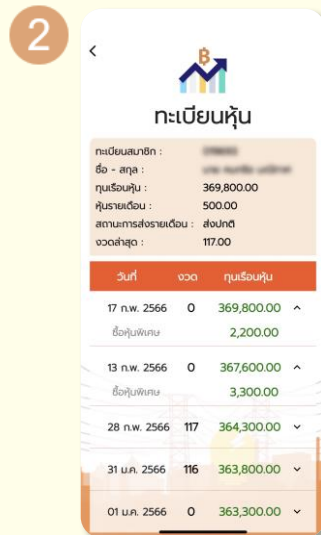
เข้าสู่ระบบตรวจสอบข้อมูล
สมาชิก FollowME

ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก (FollowME)

ข้อมูลทุนเรือนหุ้น



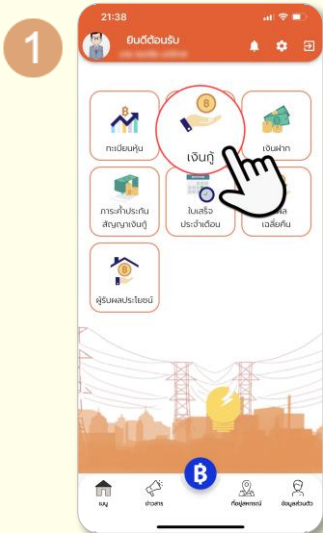
เลือกเมนู "ทุนเรือนหุ้น"



แสดงข้อมูลทุนเรือนหุ้น
สมาชิกสามารถคลิกปุ่มลูกศรลง
เพื่อแสดงข้อมูลหุ้นเพิ่มเติมได้

ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก (FollowME)

ข้อมูลหนี้เงินกู้



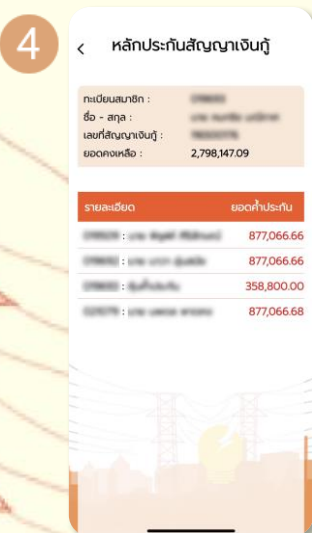
เลือกเมนู "หนี้เงินกู้"



แสดงข้อมูลเงินกู้ภายในสหกรณ์ฯ และสามารถคลิก > สืบดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้



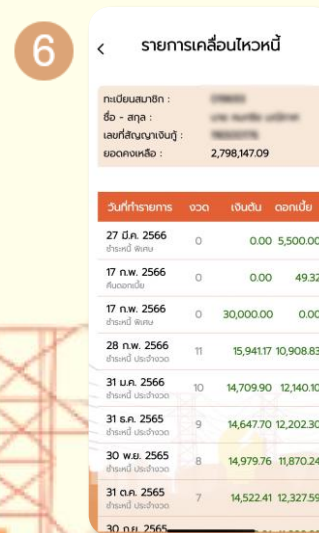
คลิกเมนู "ดูหลักประกันเงินกู้"



แสดงรายละเอียดหลักประกัน
สัญญาเงินกู้



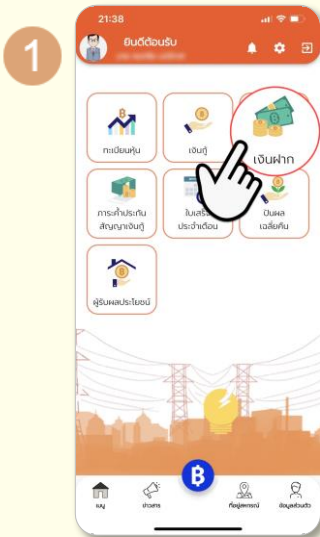
คลิกเมนู "ดูรายการเคลื่อนไหว"



แสดงรายละเอียดรายการ
เคลื่อนไหวหนี้

ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก (FollowME)

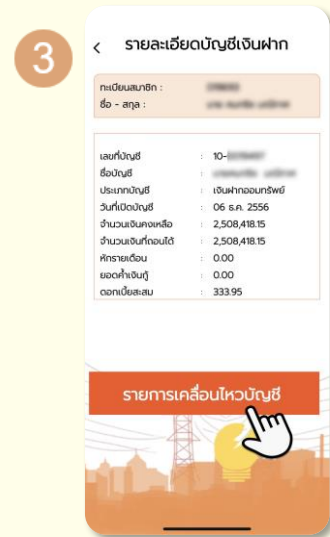
ข้อมูลเงินฝาก



เลือกเมนู "เงินฝาก"



แสดงข้อมูลเงินฝากภายในสหกรณ์ฯ
และสามารถคลิกบัญชีเพื่อดู
รายละเอียดเพิ่มเติมได้



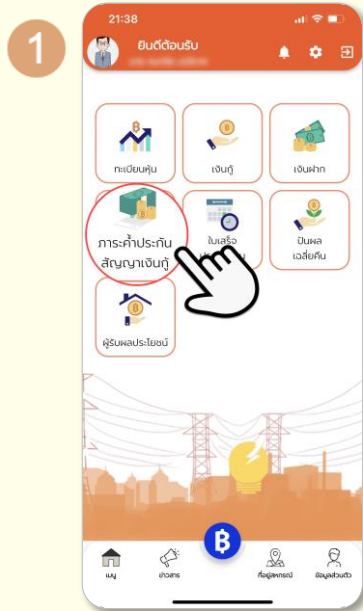
คลิกเมนู "ดูรายการเคลื่อนไหว"



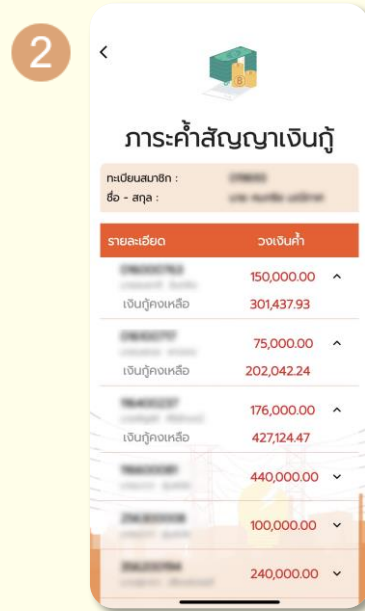
แสดงรายการ ฝาก/ถอน เงินฝาก

ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก (FollowME)

ข้อมูลการคำนวณสัญญาเงินกู้



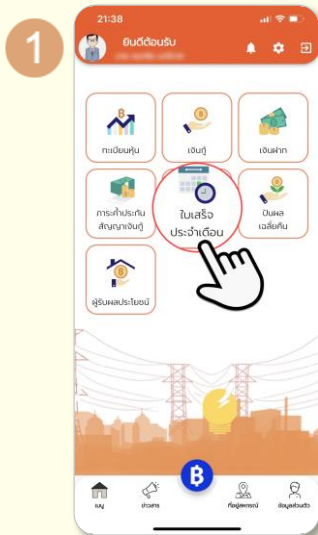
เลือกเมนู "การคำนวณสัญญาเงินกู้"



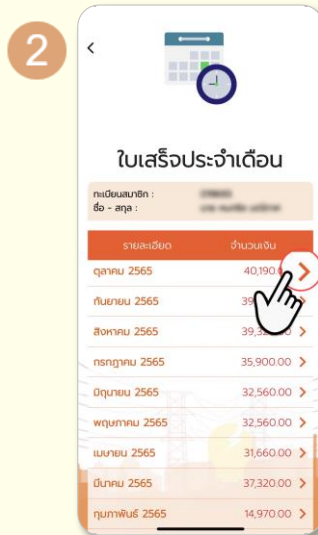
แสดงข้อมูลการคำนวณสัญญาเงินกู้
สมาชิกสามารถคลิกปุ่มลูกศรลงเพื่อ
แสดงข้อมูลการคำนวณสัญญาเพิ่มเติมได้

ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก (FollowME)

ข้อมูลเรียกเก็บรายเดือน



เลือกเมนู "เรียกเก็บรายเดือน"



แสดงข้อมูลรายการเรียกเก็บรายเดือน
สามารถคลิกเดือนที่ต้องการเพื่อ
ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้



คลิก "พิมพ์รายการเรียกเก็บรายเดือน"
เพื่อพิมพ์เอกสารในรูปแบบ (PDF)



ใบเสร็จรับเงิน

ระบบจะแสดงรายการใบเสร็จเฉพาะเดือน
ที่ทำรายการผ่านรายการแล้วเท่านั้น

ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก (FollowME)

ข้อมูลปันผลเฉลี่ยคืน

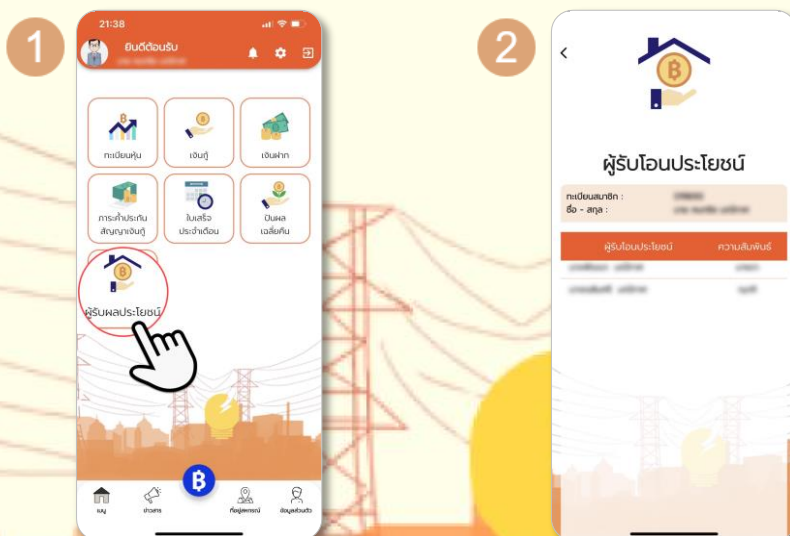


เลือกเมนู "ปันผลเฉลี่ยคืน"

แสดงข้อมูลปันผล - เฉลี่ยคืน แต่ละปี
และสามารถคลิกที่ที่ต้องการเพื่อ
ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม

รายละเอียดการจ่ายปันผล - เฉลี่ยคืน

ข้อมูลผู้รับโอนประโยชน์

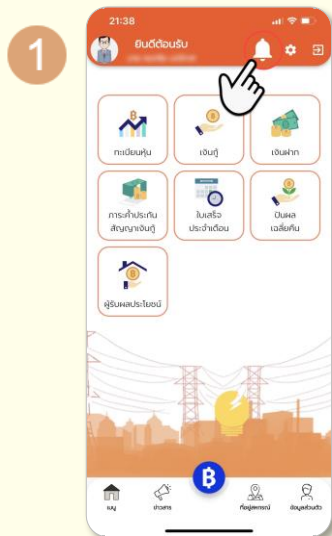


เลือกเมนู "ผู้รับโอนประโยชน์"

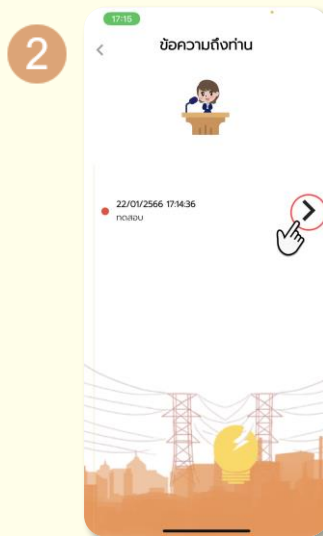
แสดงข้อมูลผู้รับโอนประโยชน์

ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก (FollowME)

ข้อความถึงท่าน



เลือก "กระดิ่งแจ้งเตือน"

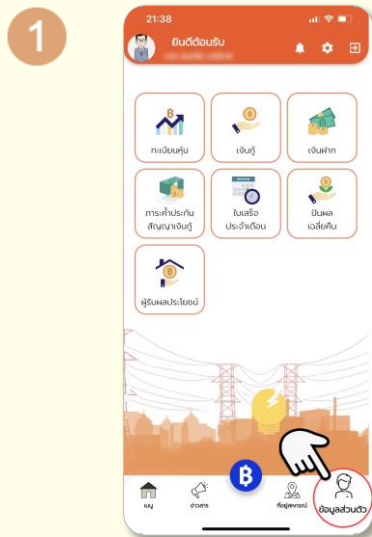


แสดงข้อความที่สหกรณ์ส่งถึงสมาชิก
และรายการที่สมาชิกทำธุรกรรม
ทางการเงิน

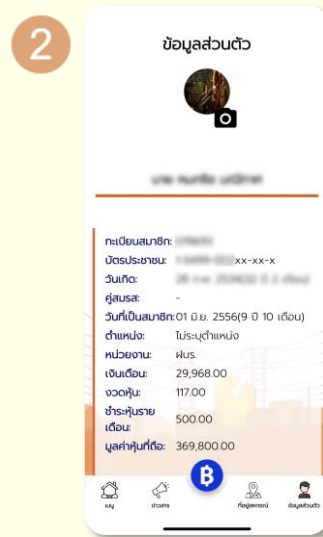
****กระดิ่งแจ้งเตือน จะแจ้งเตือนข้อความ
ข่าวสารที่ทางสหกรณ์ฯ ส่งถึงสมาชิก และแจ้ง
เตือนการทำธุรกรรมทางการเงินของสมาชิก เช่น
การฝากเงิน ถอนเงิน ชำระเงินกู้ เป็นต้น**

ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก (FollowME)

ข้อมูลส่วนบุคคล

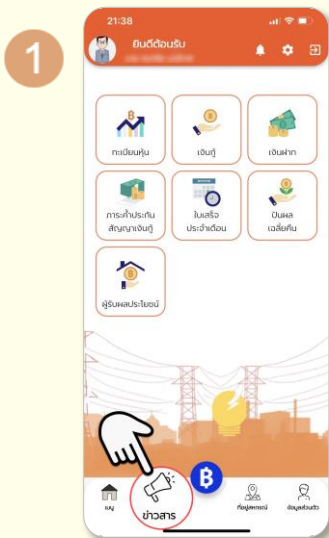


คลิก "ข้อมูลส่วนตัว" ด้านล่างขวา
ของหน้าจอ

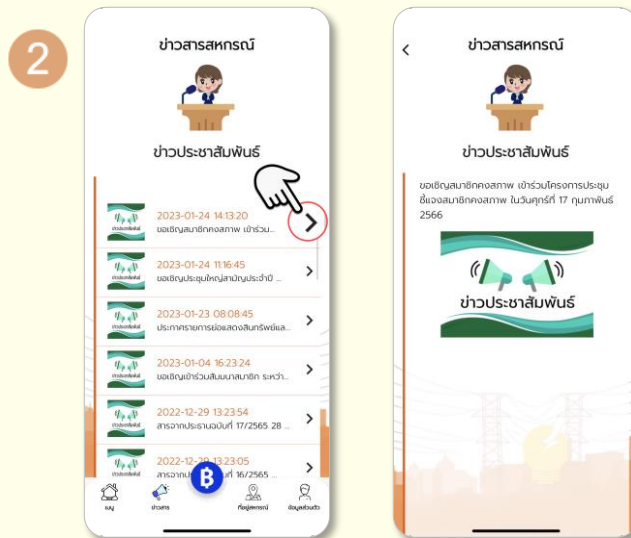


แสดงข้อมูลส่วนบุคคล

ข่าวประชาสัมพันธ์



เลือก "ข่าวสาร"



แสดงข้อมูลข่าวสารที่สหกรณ์ประกาศ

เกี่ยวกับสหกรณ์




เลือก "ท่อยุสสหกรณ์"



แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์

ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน

สมาชิกสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ 2 วิธี ดังนี้

- 1) หน้าจอระบุรหัส PIN CODE โดยคลิกที่ปุ่ม "ลืม Pin" > คลิกปุ่มเมนู "ลืมรหัสผ่าน"
- 2) เลือกปุ่ม  "ตั้งค่า" > "ความปลอดภัยของรหัสผ่าน" > "ลืมรหัสผ่าน"



คลิก "ลืม Pin"



คลิกปุ่ม "ลืมรหัสผ่าน"



ตรวจสอบการเป็นสมาชิกสหกรณ์โดย
กรอกเลขทะเบียนสมาชิก
แล้วคลิกปุ่ม "ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก"




ระบุข้อมูลทะเบียนสมาชิกให้ครบถ้วน
แล้วคลิกปุ่ม "บันทึก"

หลังจากเปลี่ยนรหัสผ่านเสร็จสิ้น ระบบจะให้
สมาชิกทำการ Login เข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้งโดย
การ ระบุเลขทะเบียน และรหัสผ่านใหม่

ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน PIN CODE

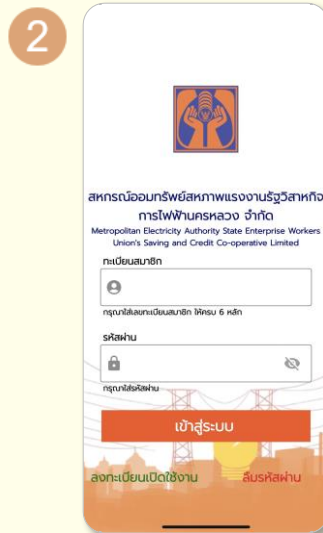
สมาชิกสามารถกำหนดรหัสผ่านใหม่ได้ 2 วิธี

1) หน้าจอระบุรหัส PIN CODE โดยคลิกที่ปุ่ม "ลืม Pin"

2) เลือกปุ่ม  "ตั้งค่า" > "ความปลอดภัยของรหัสผ่าน" > "ปรับปรุงรหัส PIN CODE"



คลิก "ลืม Pin"



ระบุ เลขทะเบียนสมาชิก
และ รหัสผ่าน

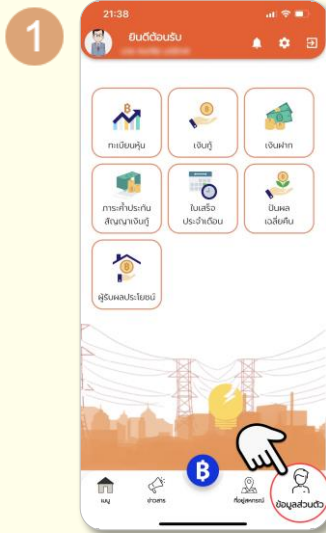


กำหนดรหัส PIN CODE

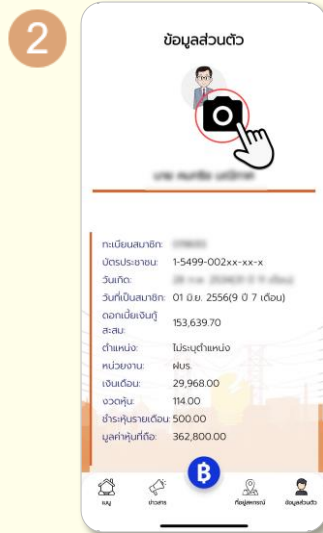


ยืนยันรหัส PIN CODE

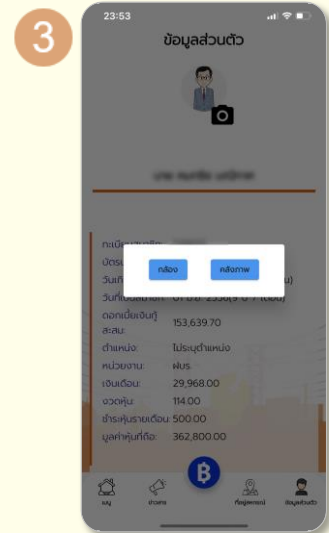
ขั้นตอนการเปลี่ยนรูปโปรไฟล์



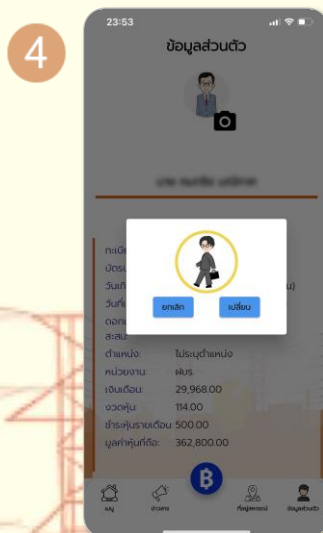
คลิก "ข้อมูลส่วนตัว" ด้านล่างขวา
ของหน้าจอ



คลิกกล้องถ่ายรูป



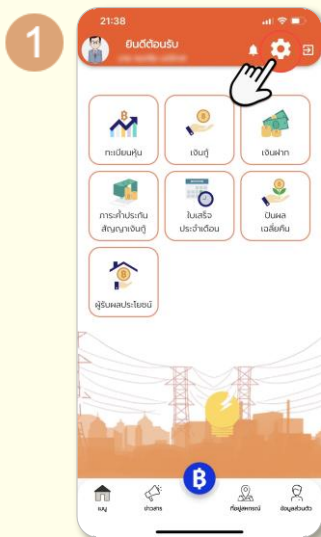
เลือกทางนำเข้ารูปภาพ



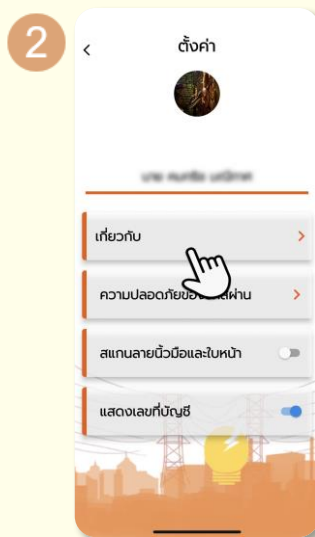
คลิกปุ่ม "เปลี่ยน"

การตั้งค่าแอปพลิเคชัน

ตรวจสอบข้อมูลแอปพลิเคชัน



คลิก  "การตั้งค่า"



เลือกเมนู "เกี่ยวกับ"



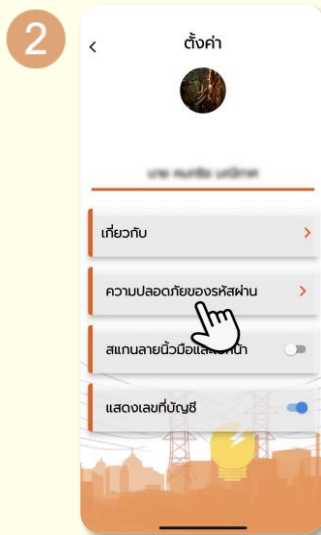
แสดงรายละเอียดข้อมูลแอปพลิเคชัน

การตั้งค่าแอปพลิเคชัน

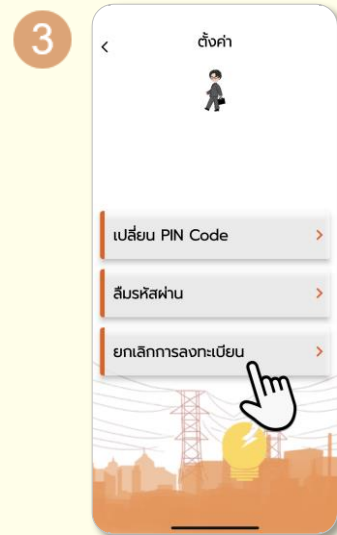
ยกเลิกการใช้งานบนอุปกรณ์



คลิก  "การตั้งค่า"



เลือกเมนู "ความปลอดภัยของรหัสผ่าน"



เลือกเมนู "ยกเลิกการลงทะเบียน"

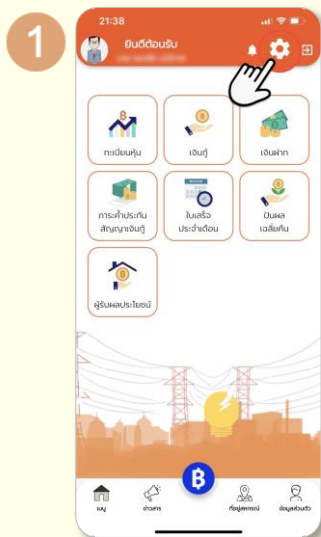


คลิกปุ่ม "ใช่"

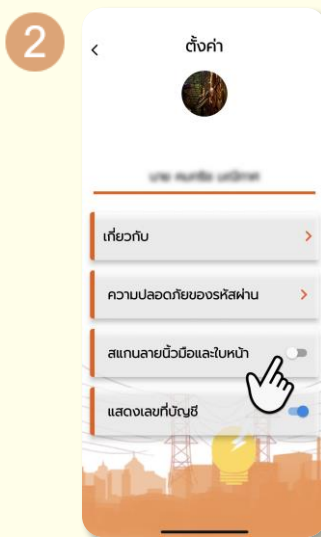
****ระบบจะให้สมาชิก Login เข้าสู่ระบบใหม่
อีกครั้ง**

การตั้งค่าแอปพลิเคชัน

เปิดระบบสแกนลายนิ้วมือ และใบหน้า



คลิก  "การตั้งค่า"



เลือกเมนู "สแกนลายนิ้วมือและใบหน้า"



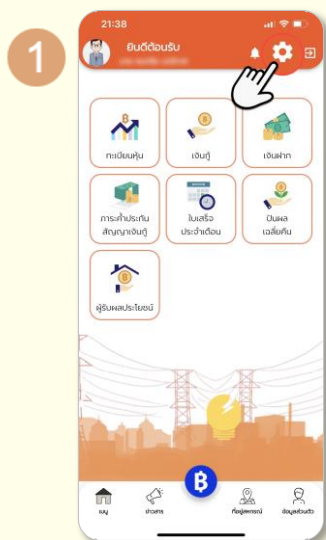
ยืนยัน PIN CODE



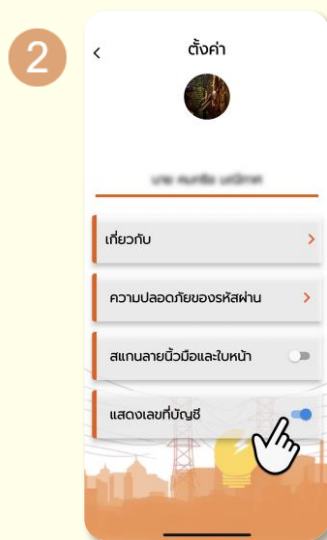
ยืนยัน PIN CODE

การตั้งค่าแอปพลิเคชัน

เปิด/ ปิด เลขที่บัญชีเงินฝาก (FollowME)



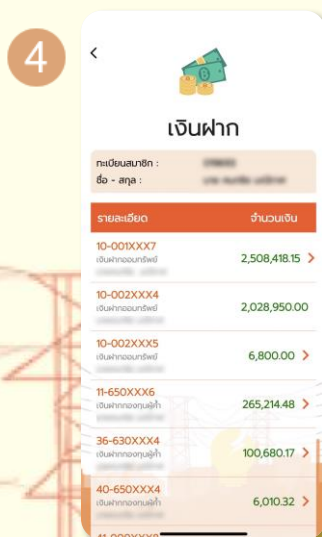
คลิก  "การตั้งค่า"



เลือกเมนู "แสดงเลขที่บัญชี"



ยืนยัน PIN CODE



การแสดงผลเลขที่บัญชี
บางส่วน

การล็อค PIN CODE



หากสมาชิกระบุ PIN Code ผิด 3 ครั้งภายใน 1 วัน ระบบ
จะล็อคไม่ให้เข้าใช้งานโมบายแอป และสามารถใช้งานได้
ปกติเมื่อครบ 24 ชั่วโมง โดยจะต้อง Log in เข้าสู่ระบบ
ใหม่ด้วย เลขทะเบียนสมาชิก และรหัสผ่าน ที่ถูกต้อง